

PENGANGKUTAN

MEMPERBAIK PERKHIDMATAN BAS

Penyusunan semula rangkaian bas henti-henti meliputi lebih banyak laluan GKI/Lembah Klang & menyumbang kepada:

- 11 operator bas henti-henti memastikan perkhidmatan sepanjang 24 jam, 7 hari seminggu
- 90% operator bas menambah kem-berhasilan perkhidmatan mereka
- 5,547 panel nombor bus dipasang, membolehkan maklumat tentang laluan & jadual bus
- 10 bas terminal dalam bandar, iNS telah dilen-kan bagi meningkatkan perkhidmatan jenis perkhidmatan umum

penumpang meningkat sebanyak 3%

perkhidmatan sebanyak 80,000 dalam laluan perkhidmatan laluan laluan TIKAS ke arah 8700 rel



Pengguna berharap laluan baharu ditambah baik lagi bagi membolehkan ia mencapai laluan dan destinasi dengan.

Pertingkatkan kualiti perkhidmatan, lebih mesra OKU

Program Transformasi Industri Teksi (TITP)

- 2,460 lesen baharu untuk taksu perseorangan diluluskan
- 581 pemandu telah menerima lesen taksu sebanyak RM5,000 untuk memulau laluan baharu
- Peraturan & dasar baharu perjalanan telah ditetapkan, membolehkan perkhidmatan teksi & perkhidmatan e-panggilan untuk sejajar bersama

Indeks kepuasan pelanggan naik kepada 90 peratus

Oleh Nur Afzan Mohamad Yusof cnur@ntp.com.my

► Kuala Lumpur

Program Transformasi Negara memenangi Mem-beringkatkan Mem-beringkatkan Peng-angkutan Awam Bandar, bu-kan saja memperingkatkan penggunaan perkhidmatan awam negara tetapi turut me-nyumbang ke arah kualiti perkhid- matan ditawarkan kepada pengguna.

Pengangkutan awam lan- dapan kini membolehkan Perkhidmatan Transit Bel Ri- nggan (LRT), Transit Aliran Massa (MRT), komuter, bus dan teksi mencatat purata pen-umpang seramai 1.21 juta sehari.

Malah, indeks kepuasan pel- anggan menunjukkan pe- ningkatan daripada 81 peratus pada 2016 kepada 90 peratus tahun lalu.

Pengguna teksi dan perkhid- matan e-panggilan, Khadijah Yusof, 42, berkata kualiti perkhidmatan e-panggilan dron- jukan bersama.

keprihatinan kerajaan men- bawakan rakyat.

Katanya, walaupun me- mbandingkan pada lokasi tertentu khususnya di bandar raya, beliau memuji meng- gunakan perkhidmatan teksi dan perkhidmatan e-panggil- an yang lebih mesra OKU dan masa.

"Walaupun persaingan an- tara teksi dan e-panggilan wu- juk, saya melihat persaingan itu sihat apabila masing-masing cuba membolehkan perkhidmatan terbaik kepada pengguna," katanya.

Sementara itu, Yang Diper- tua Persekutuan Pengusaha Teksi Bumiputera Malaysia (PERBU- MU), Datuk Mohd Alias Abdul- berkata kerjasama periorgan- an perjalanan antara teksi dan e-panggilan perlu segera dilak- sakan dalam usaha memben-ah- kan meningkatkan kualiti perkhid- matan itu.

Lebih baik berjasamu

"Laluan kerjasama ini mem- bolehkan kedua-dua pihak mem-berikan manfaat dan ia perlu dipercepatkan dalam usaha mem-berikan in- dustry," katanya.

Bekas berkhidmat, kerjasa- ma itu turut dilihat memenangi Program Transformasi Indus- tri Teksi (TITP) apabila seb-anyak 3,460 lesen baharu teksi perseorangan diluluskan dan perkhidmatan e-panggilan di- tawarkan bagi membolehkan perkhidmatan teksi dan perkhidmatan e-panggilan dron- jukan bersama.

Bagi Presiden Pertubuhan Kebajikan Orang-Kerdil Ma- laysi (PROKOM), Jasmi Shafie, sebagai pengguna sedia peng- angkutan awam khususnya bus, beliau berharap hari apa- pun kualiti perkhidmatan di- tawarkan memenuhi keper- hin orang kelainan upaya (OKU) seperti ini.

Bus mesra OKU

Bekas berkhidmat dengan per- tubuhan jumlah bus jenis hidraulik yang mempunyai ciri- ciri mesra OKU, misalnya puat- locong yang rendah.

"Saya berpendapat untuk mem-berikan baik perkhid- matan bus, penyusunan semula destinasi rangkaian bus henti- henti perlu dilaksanakan.

"Ini termasuk mem-berikan laluan baharu bagi mem- bolehkan ia mencapai lokasi dan destinasi dengan pengguna," katanya.

Bagi mem-berikan hid- perkhidmatan bus, antara pe- nyusunan dilakukan berpa- nyanh menyediakan perkhid- matan 11 operator bus henti-henti dengan 348 laluan sehari. Ia ber- upaya meningkatkan seta- nyak 20.4 peratus laluan atau daripada 7,843 kilometer (km) kepada 9,203km.

Untuk mem-berikan peng- guna, sebanyak 4,587 panel mak-lumat bus dipasang bagi mem- berikan maklumat mengenai la- luan dan jadual bus selain lapan hab terminal dalam bandar dibangunkan bagi me- nyempatkan pelbagai jenis pengangkutan awam.

Aplikasi Journey Planner

- Membolehkan akses kepada:
- Hidmatan laluan pengangkutan awam secara menyeluruh
- lalui
- Pilihan perjalanan
- Pengedaran dalam masa nyata

Sistem Pembayaran Umum Bersepadu (ICPS)

Sistem tar yang standard untuk semua operasi rail di GKI/Lembah Klang sudah 61% selesai

Menambah Ketersediaan Tempat Letak Kereta

2,750 tempat letak kereta
10,102 tempat letak kereta
8,000 tempat letak kereta

Sejumlah 20,000 lebih tempat letak kereta disediakan di GKI/Lembah Klang setakat ini